

Küsitlustulemused: koostöö ja kommunikatsioon ELL-s

Teise küsitluse (aprill 2017) tulemused võrdluses esimese küsitlusega
(september 2016)

Liisa Raudsepp, koolitaja ja *coach*, Tripod Grupp OÜ

Ülevaade küsimustikust

- ▶ Küsimustik on koostatud spetsiaalselt ELL arenguprogrammi „Koostöö ja kommunikatsioon ELL-s“ tulemuslikkuse hindamiseks.
- ▶ Küsimustik sisaldas peamiselt kvantitatiivseid küsimusi ja võimalust avatud kommentaariks.
- ▶ Vastused skaalal 1-7 (üldse pole nõus...täiesti nõus)
- ▶ Vastamise periood: aprill 2017
- ▶ Vastajaid: 10

KOOSTÖÖ: tulemused septembris 2016 ja aprillis 2017

Küsimus	2016 sept.	2017 aprill	Vahe
Suhtume üksteisesse lugupidavalt	5,5	6,8	1,3
ELL-s väärtustame igaühe arvamust	5,5	6,4	0,9
ELL koosolekute õhkkond soosib avatud mõttevahetust	5,1	6,3	1,2
ELL-s on võimalik turvaliselt käsitleda eriarvamusi	4,8	6,4	1,6
Oskame üksteist ära kuulata	4,4	6	1,6
Töötame ELL-s ühiste eesmärkide nimel	4,7	6,2	1,5
Meil on olemas selged kokkulepped, kuidas teeme koostööd	3,7	5,7	2
ELL liikmed on organisatsiooniga tugevasti seotud	3,6	5,8	2,2
Olen igati valmis tegema koostööd teiste ELL liikmetega	6,3	6,7	0,4
KOKKU	4,8	6,3	1,5

Kommentaariid KOOSTÖÖ osale

- ▶ Koostöö on hakanud hästi toimima.
- ▶ Kahju on, et mõned liikmed vahel jäid arengupäevadele tulemata ja kohe on tunda, et nende koostöövalmidus on vahel kõikuv. Sellist kindlust ja tugevat koostöösoovi nagu neil liikmetele, kes käisid igal arengupäeval, ei ole neil, kes kõigil arengupäevadel ei osalenud.
- ▶ Süsteemsust tööruhmade info osas

KOMMUNIKATSIOON: tulemused septemberis 2016 ja aprillis 2017

Küsimus	2016 september	2017 Aprill	Vahe
Kommunikatsioon liikmete vahel toimub läbipaistvalt	4,2	5,4	1,2
Kommunikatsioon liikmete vahel toimub tõhusalt	4,3	5,2	0,9
Koduleht on minu jaoks hästi toimiv infoallikas	4,5	5,5	1
Meililist on minu jaoks hästi toimiv infoallikas	5	5,9	0,9
Telefon on minu jaoks hästi toimiv kommunikatsioonikanal teiste liikmetega	5,1	5,7	0,6
Meil on olemas selged kokkulepped, millist infot edastame ELL-i kohta koostööpartneritele	3,7	5,2	1,5
Me lähtume tegevuses ühiselt sõnastatud väärtustest	3,8	5,7	1,9
KOKKU	4,4	5,5	1,1

Kommentaariid KOMMUNIKATSIOONI osale

- ▶ Peame saada oma info liikumise protsessid kirjeldatud, et see oleks enamusele võimalikult sobilik
- ▶ Hea on tõdeda pärast koolitust, et saadakse aru ja tunnetatakse, et kommunikatsioon ei ole ainult tegevjuhi või juhatuse liikmete teema, vaid see on kõigi liikmete ühine panus.
- ▶ Tegevuskava valmimist ja rakendamist

Kõrgeimad ja madalaimad hinnangud 2016 septembris ja 2017 aprillis

Kõrgeimad ja madalaimad hinnangud sept. 2016	Kõrgeimad ja madalaimad hinnangud aprill 2017
Kõrgeim hinnang sept 2016: Olen igati valmis tegema koostööd teiste ELL liikmetega - 6,3	Kõrgeim hinnang aprill 2017: Suhtume üksteisesse lugupidavalt - 6,8. Teisel kohal: Olen igati valmis tegema koostööd teiste ELL liikmetega - 6,7
Madalaim hinnang koostöö osas september 2016: ELL liikmed on organisatsiooniga tugevasti seotud - 3,3	Madalaim koostöö osas aprill 2017: Meil on olemas selged kokkulepped, kuidas teeme koostööd. Sellega võiks veel edasi tegeleda.
Kõrgem kommunikatsiooni osas 2016 sept: Telefon on minu jaoks hästi toimiv kommunikatsioonikanal - 5,1.	Sama ka aprillis 2017
Madalaim kommunikatsiooni osas 2016 september: Meil on olemas selged kokkulepped, millist infot edastame ELL-i kohta koostööpartneritele - 3,7	Madalaim kommunikatsiooni osas 2017 aprill: "Kommunikatsioon liikmete vahel toimub tõhusalt - 5,2, ja "Meil on olemas selged kokkulepped, millist infot edastame ELLi kohta koostööpartneritele - 5,2

Järeldused

- ▶ Rahulolu **kõikide** kommunikatsiooni ja koostöö aspektidega on arenguprogrammi läbimise järgselt kasvanud. Üldine koostööindeks (Kui heaks hindad kõike kokku võttes koostööd ELL-i liikmete vahel) kasvas 1,2 punkti - (2016: 4,6; 2017: 5,8)
- ▶ Kõige enam kasvas rahulolu järgmiste aspektidega:
- ▶ **KOOSTÖÖ: ELL liikmed on organisatsiooniga tugevasti seotud +2,2 punkti (maksimum 7)**
- ▶ **KOMMUNIKATSIOON: Me lähtume tegevuses ühiselt sõnastatud väärtustest +1,9**
- ▶ ELL järgmised arendustegevused küsitluse põhjal võiksid olla seotud **selgete kokkulepete loomise ja juurutamisega**, sh nende hulgas, kel pole olnud võimalik osaleda.

Aitäh!