



Rahulolu-uuring

november 2024

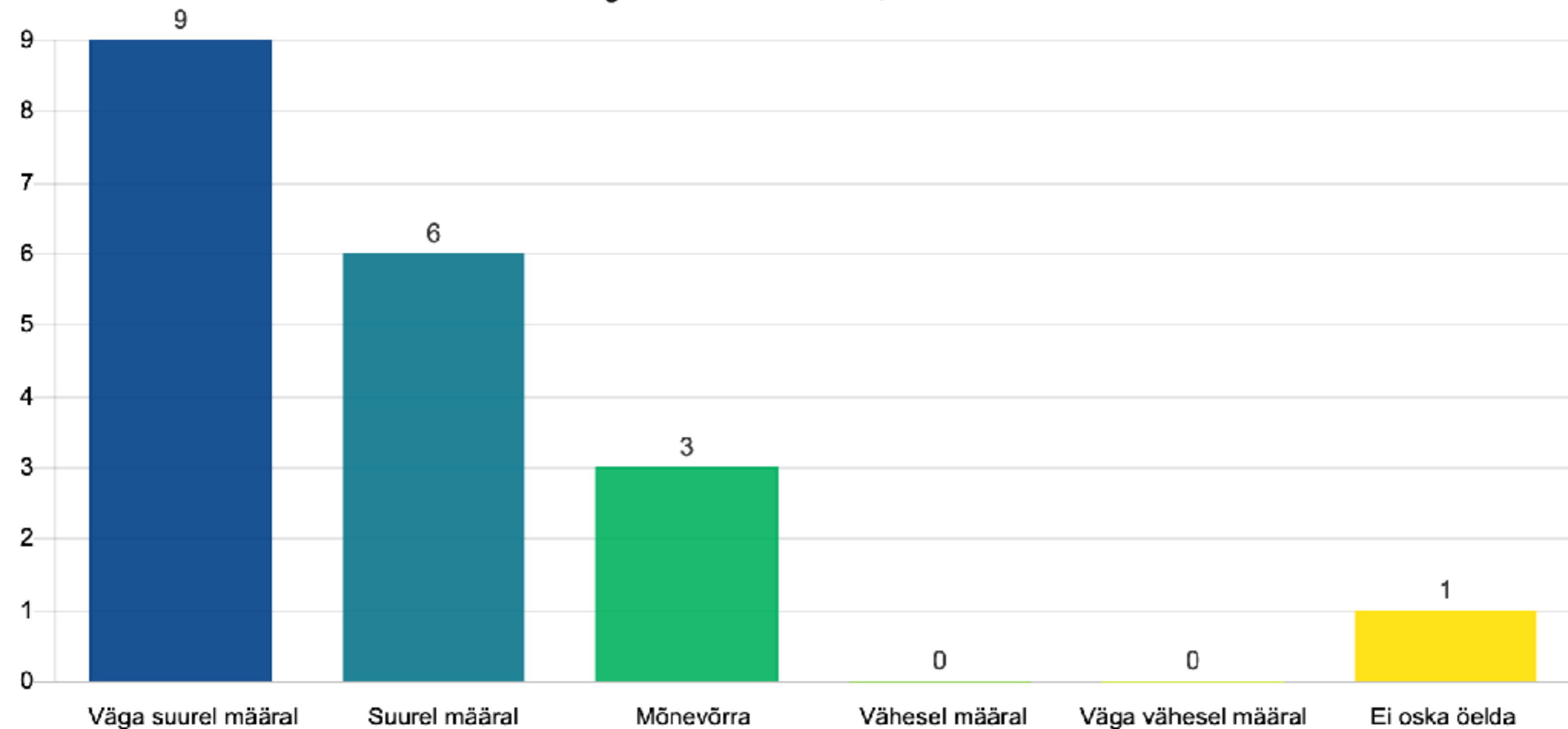
4. Olen LEADER tegevusrühmas... (mitmed võimalikud vastused)



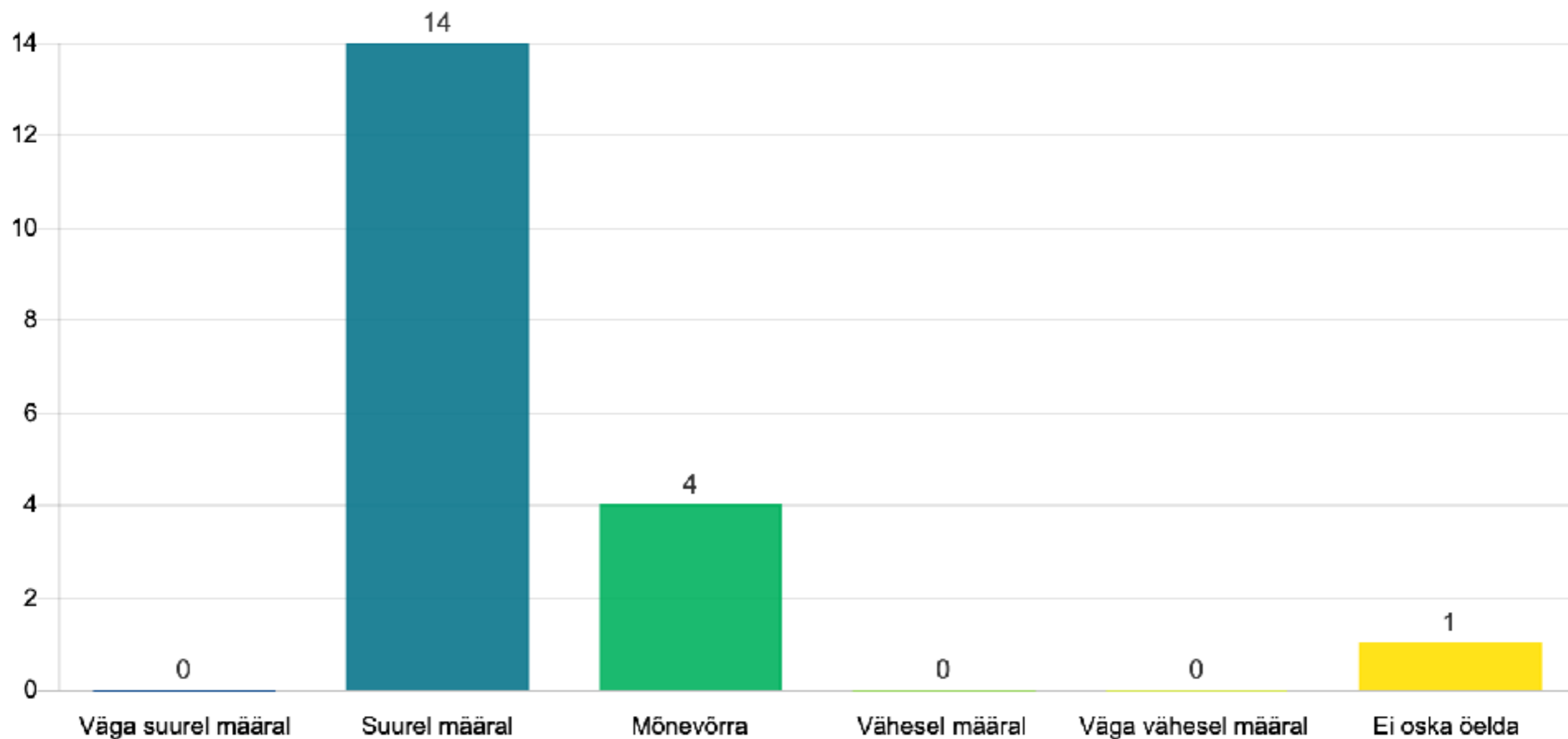
5. LEADERiga olen seotud



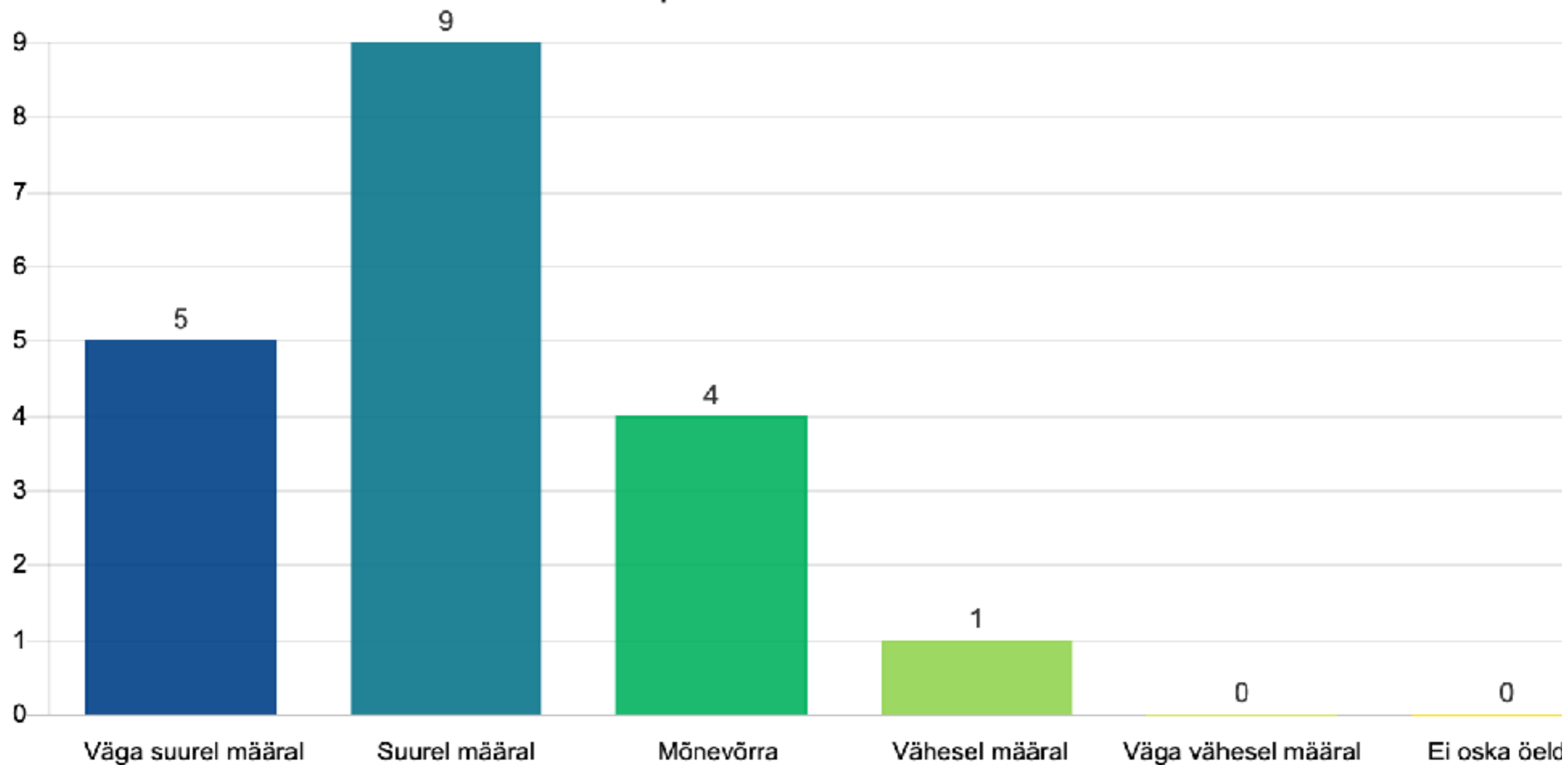
Palun hinnake oma igapäevast LEADERiga seotud tegevust - Mil määral tunnete, et töö, mida tegevusrühmas teete, on tähtis?



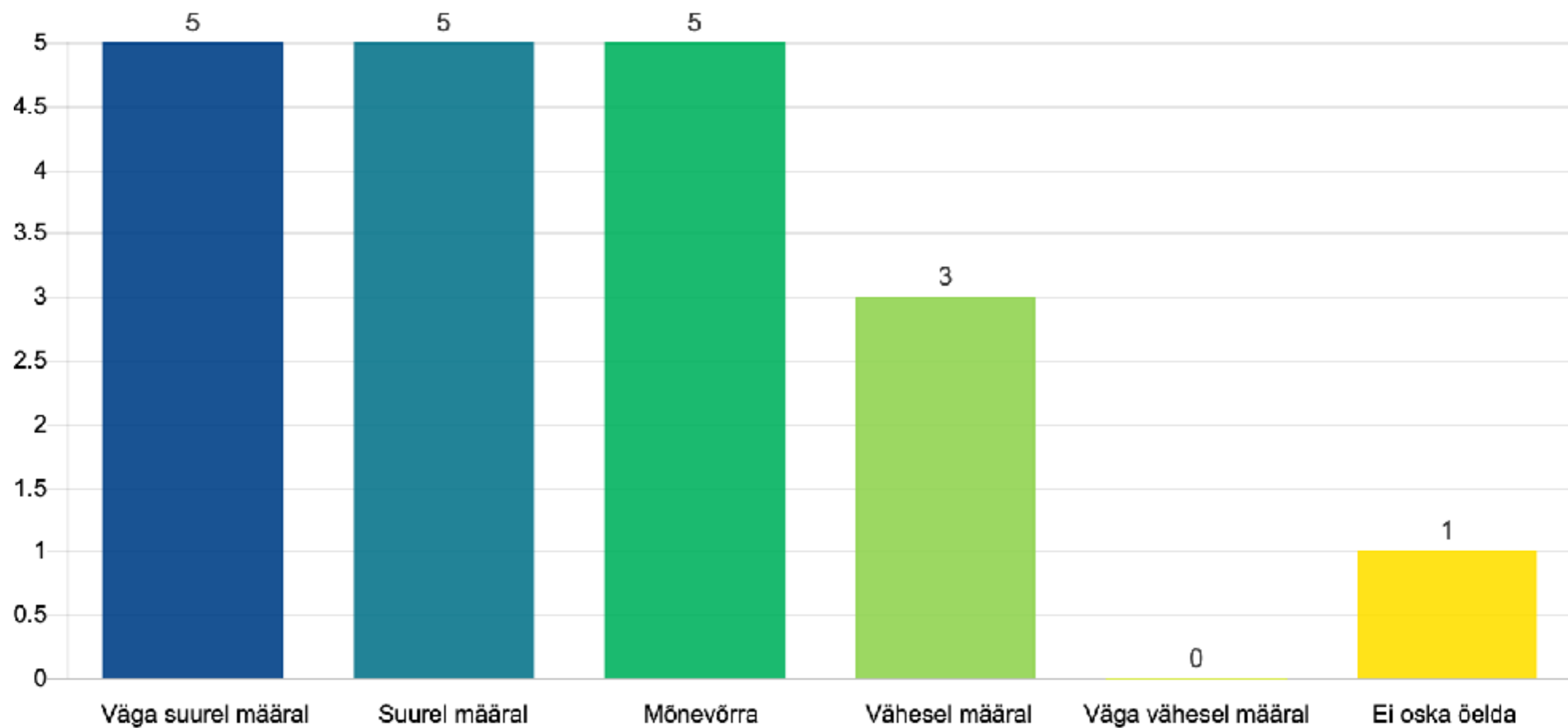
Palun hinnake oma igapäevast LEADERiga seotud tegevust - Kas Teie hinnangul on tegevusrühmade vahel h
koostöö?



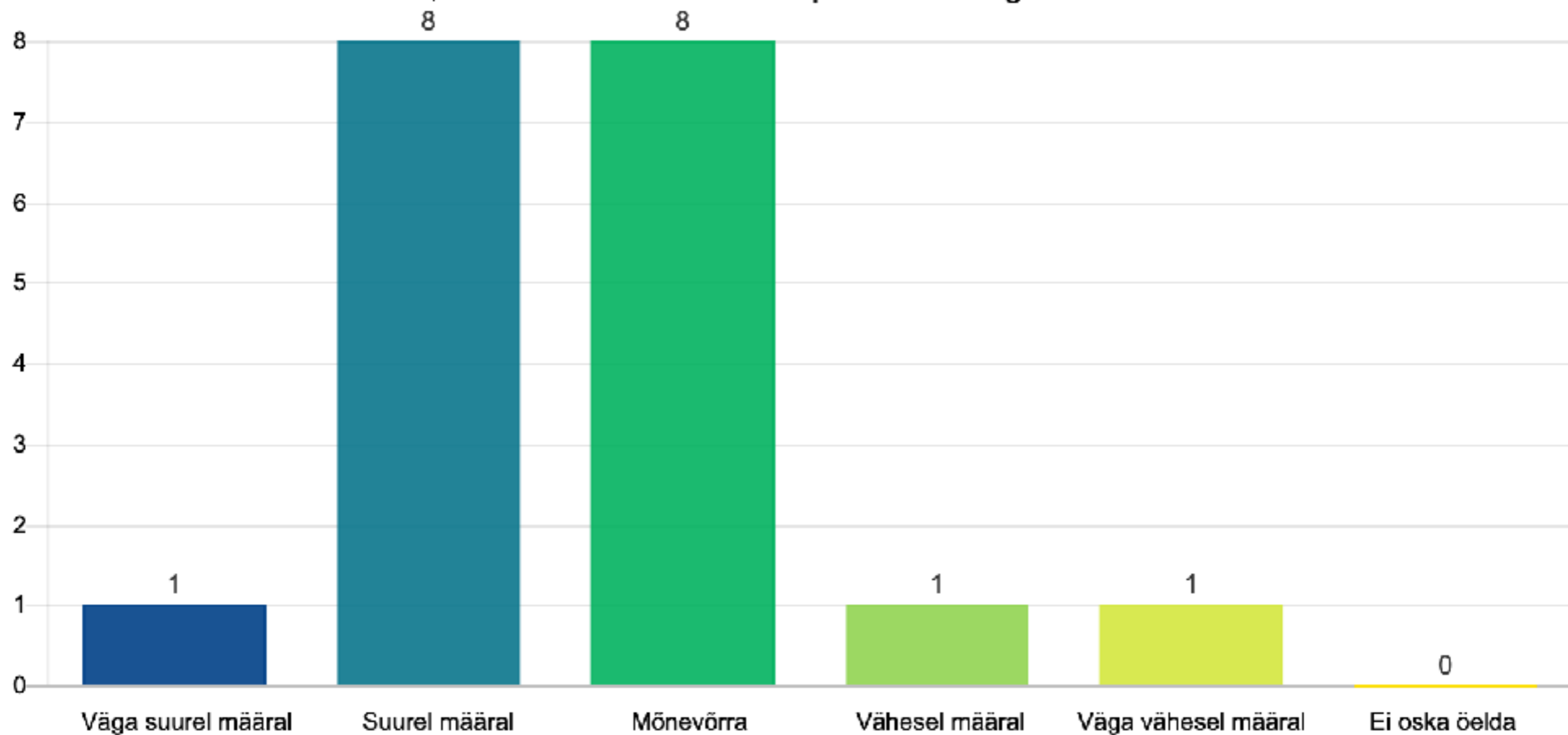
Palun hinnake oma igapäevast LEADERiga seotud tegevust - Mil määral tunnete, et saate oma arvamusettepanekuid Liidule avaldada?



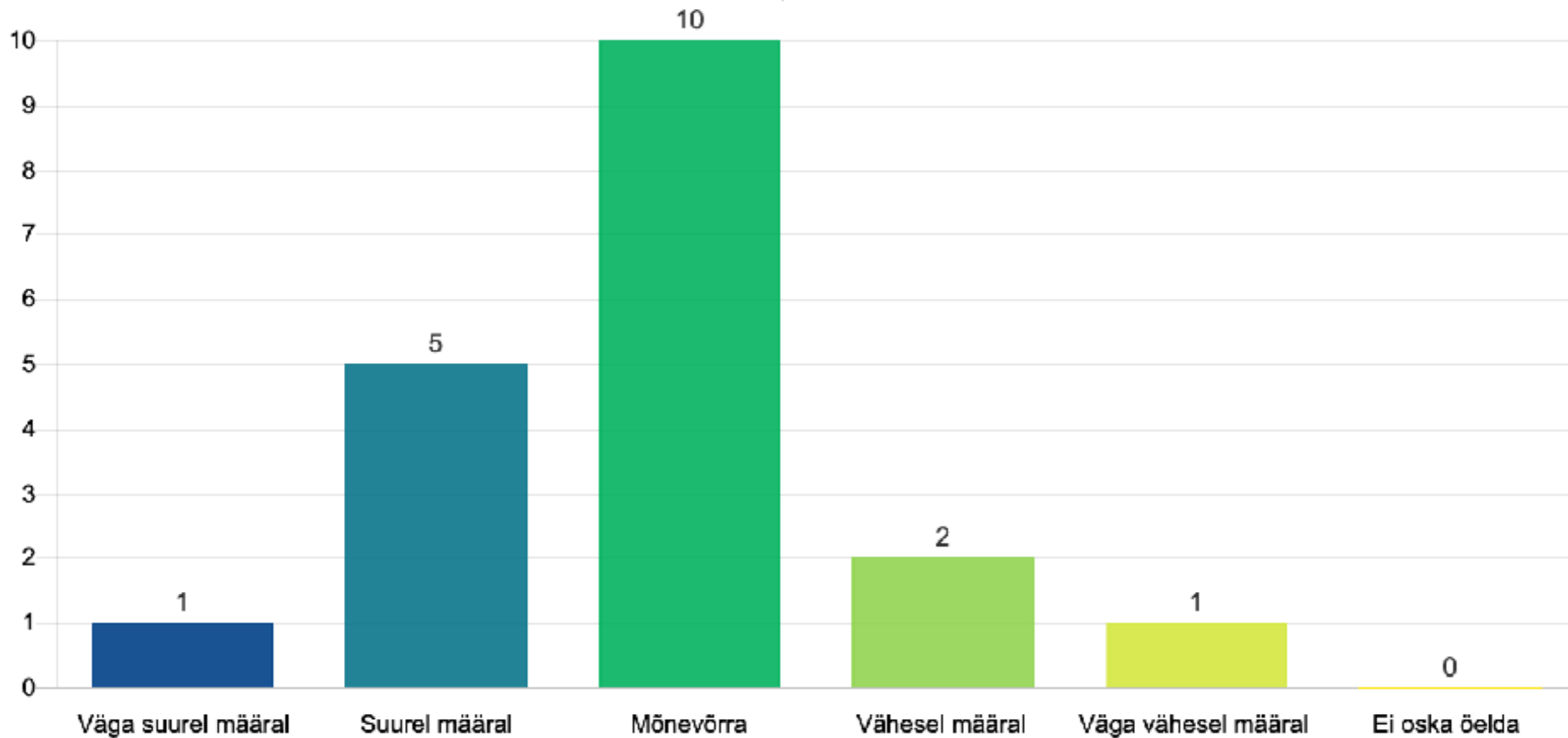
alun hinnake oma igapäevast LEADERiga seotud tegevust - Mil määral tunnete ennast Eesti LEADER Liidu os



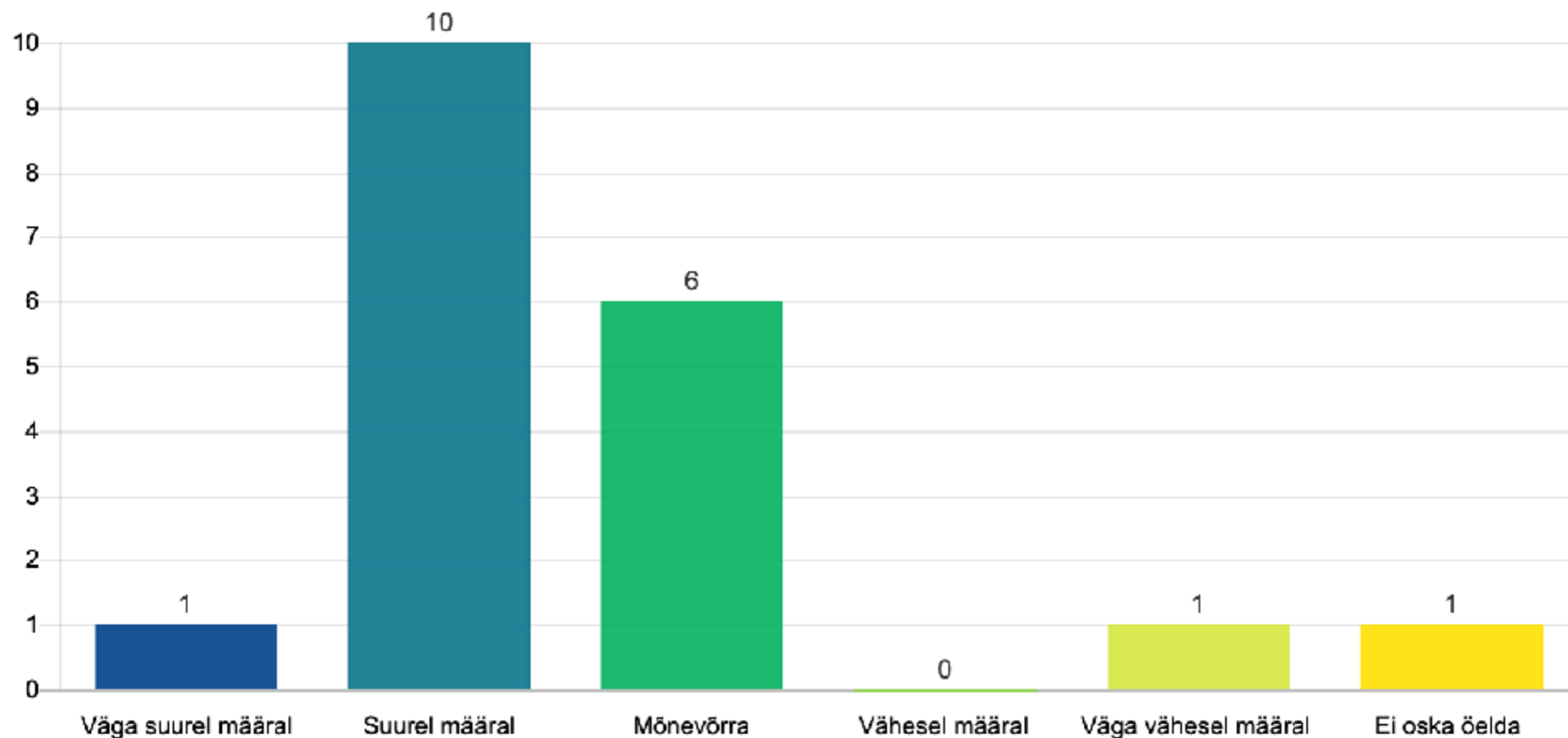
Palun hinnake oma igapäevast LEADERiga seotud tegevust - Mil määral tunnete, et olete LEADERi olulistes otsustest, muudatustest või tulevikuplaanidest aegsasti informeeritud?



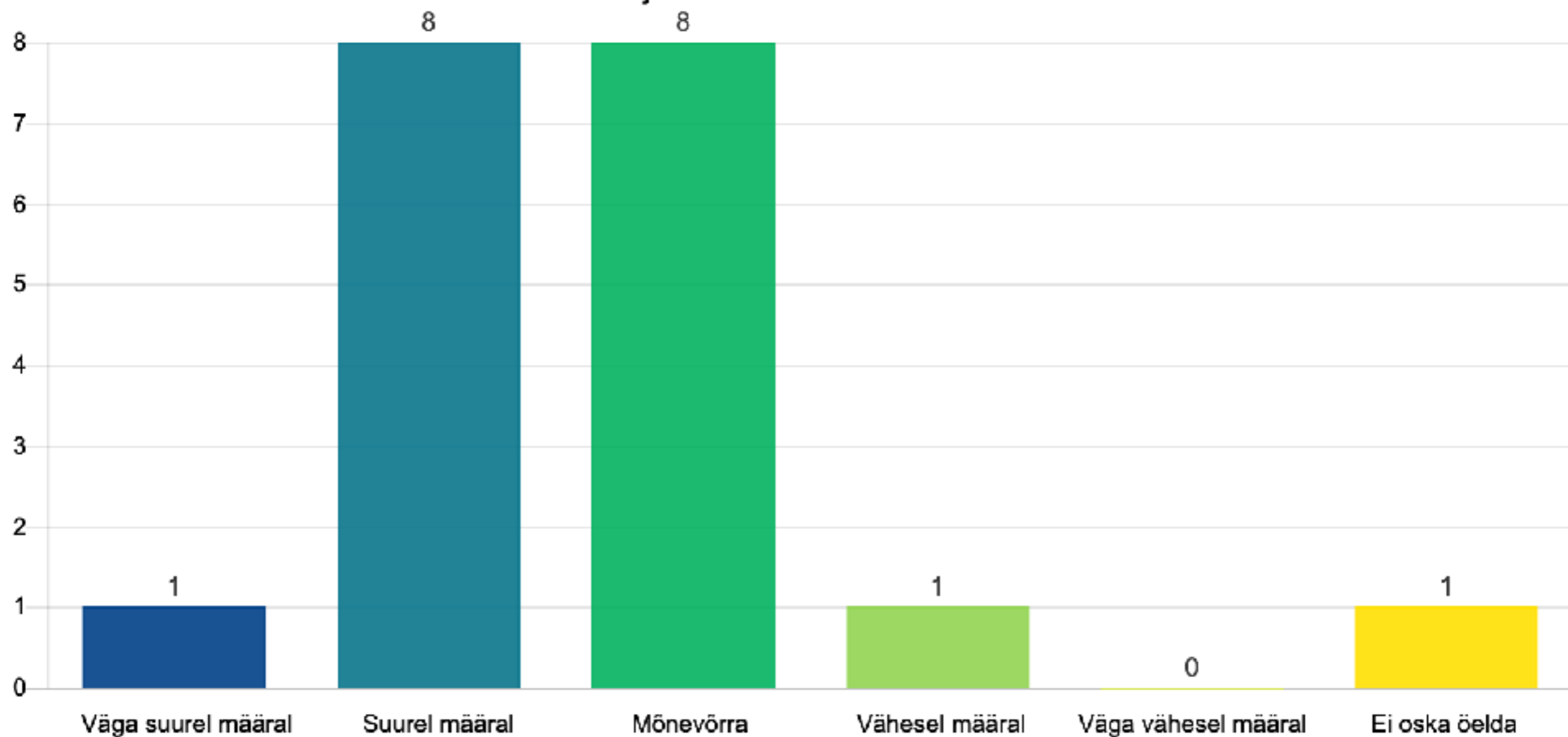
Palun hinnake oma igapäevast LEADERiga seotud tegevust - Mil määral tunnete, et omate piisavalt informatsiooni selleks, et oma tööd hästi teha?



alun hinnake oma igapäevast LEADERiga seotud tegevust - Mil määral on LEADERi kuvand ühiskonnas positiivne

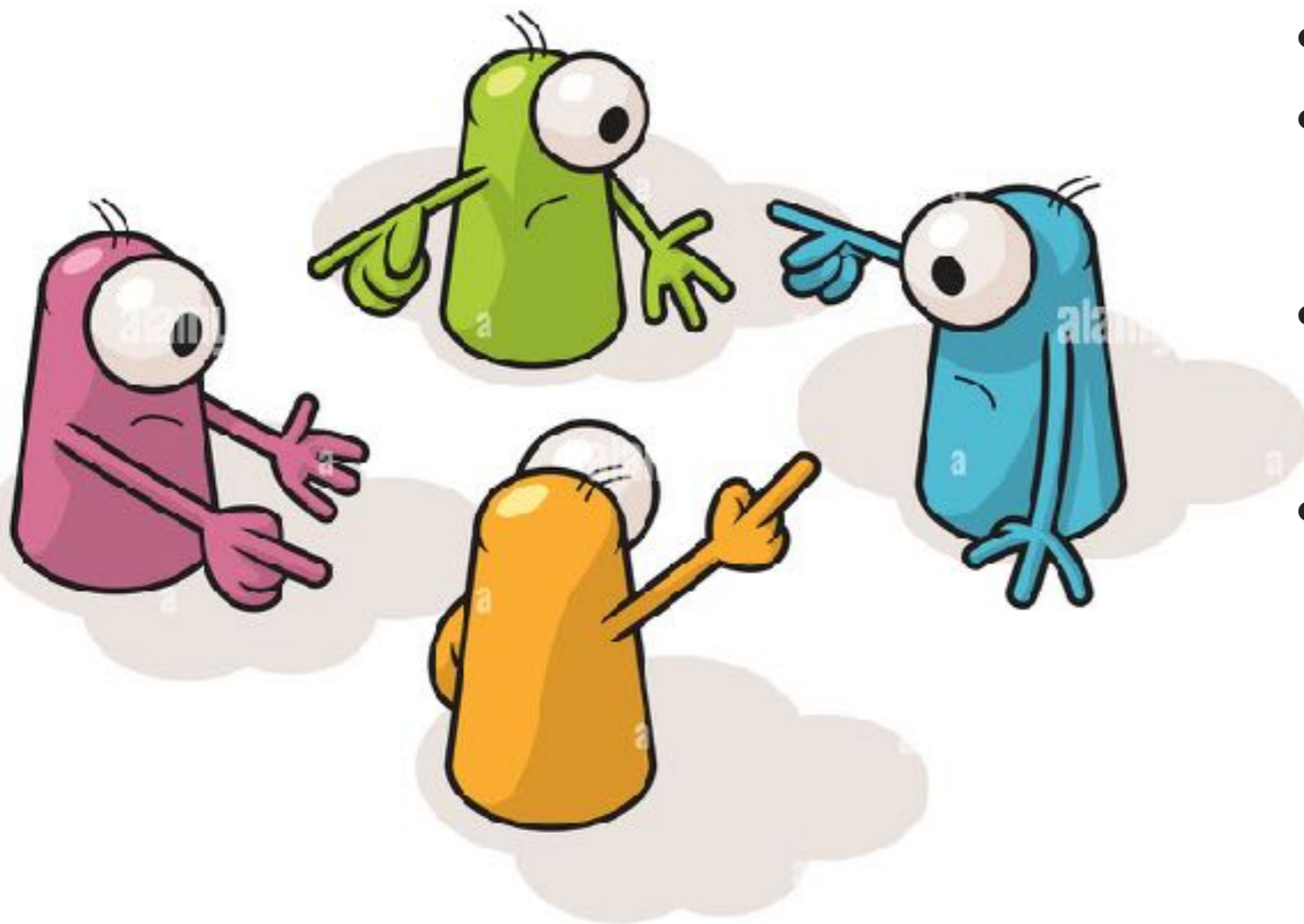


Palun hinnake oma igapäevast LEADERiga seotud tegevust - Mil määral on LEADER Liit suutnud probleeme juhtumeid lahendada?



Millised on peamised teie tööd takistavad või häirivad tegurid?

REM ja PRIA erinevad määruse tõlgendused

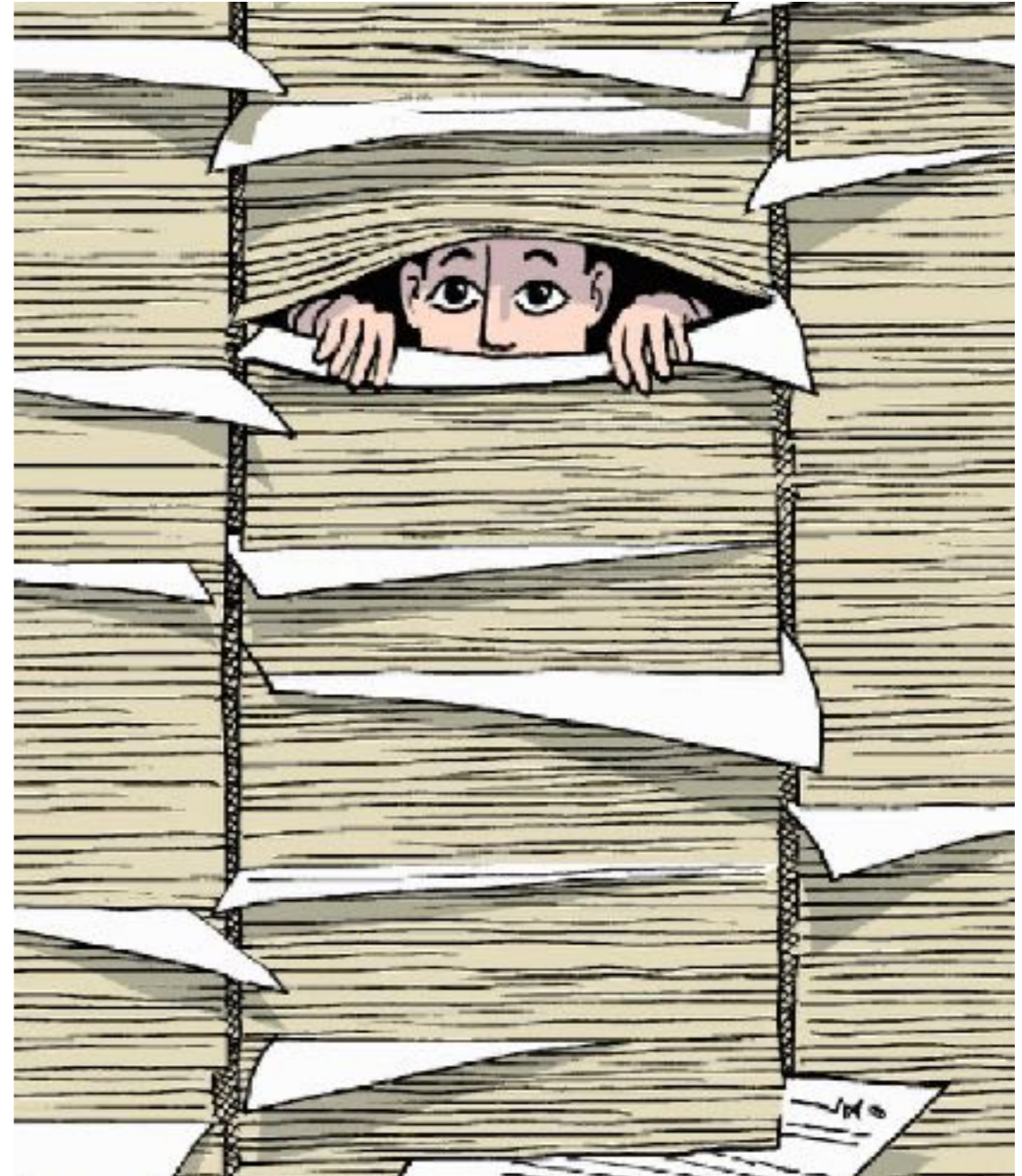


- Pidevad määrusemuudatused
- Taotlejatele on vaja koolitusi lihtsustatud kulumeetodi osas, eesmärkide ja tulemusnäitajate seadmise osas.
- Segadus õigusaktide tõlgendamisega. Puuduvad või puudulikud juhendmaterjalid
- PRIA peataolek häirib praegu väga palju meie tööd. Määruse koostamisega jääd hiljaks ning tundub, et selle koostamisel PRIA ja REM omavahel koostööd ei teinud, sest rakendamise osas on praegu väga palju PRIA suvalist ja ebakompetentset tõlgendamist.

Millised on peamised teie tööd takistavad või häirivad tegurid?

BÜROKRAATIA

- E-Pria aeglased arendused
- Uue perioodi projektitoetusteks PRIA otsusel antud toetustest puudub KTRil ülevaade.
- Süsteemi “uuendamine”
- info saamine võtab aega
- Ülereguleeritus
- PRIA ei suuda antud lubadusi pidada.
- PRIA suhtumine LEADERisse on võrreldes varasema perioodiga palju halvenenud.
- PRIA peab ennast ülimaks, koostöö LEADERiga on vaid deklaratiivne.



Millised on peamised teie tööd takistavad või häirivad tegurid?

RESSURSIPUUDUS / VÄIKSUS

- Häiriv on rahaliste vahendite nappus, mis teeb töö tegemise keeruliseks



Takistavad või häirivad tegurid 2018

INIMESED / KOOSTÖÖ

- *Erinevate tegevusgruppide erinev koostöövalmidus ja -tahe*
- *Kohati naljakad omavahelised sõnavõtud tegevusgruppide vahel mis näitab et ühtsust ei ole.*
- *Koostöösuhted naabertegevusgruppidega on leiged, raske on koostööd teha.*
- *Tegevusgruppide tegevjuhtidel ja juhatustel on erinevad töökultuurid, see pidurdab mõningal määral koostööd.*

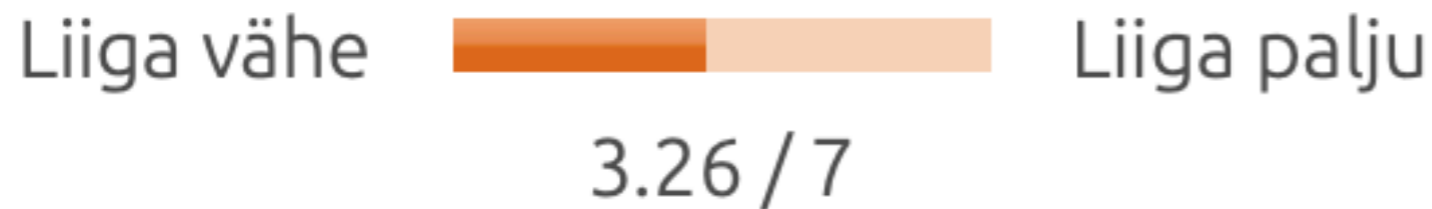


Kommunikatsioonikanalid

	Koht	Punktid
E-post	1	39
E-posti list	2	65
Kolmapäevased kohvitunnid	3	78
Telefon	4	85
Muud sündmused (nt infopäevad)	5	108
Veebileht leaderliit.eu	6	111
Uudiskiri	7	117
Üldkoosolekud	8	119
Koolitused	9	133

Koht näitab vastusevariandi olulisust. Kõrgeima koha võtab kõige olulisem vastusevariant. Punktid on vastuste kogusumma selle vastuse jaoks. Kõige olulisemal vastusel on kõige vähem punkte. Kõige vähem olulisemal vastusel on kõrgeim punktide arv.

6. Kas teie tööks vajalikke koolitusi on piisavalt?



19 Respondentide hulgas on keskmine vastus 3.26 (skaalas 1 kuni 7).

Milliseid koolitusi vajaksite?

- riigihangetest
- ehitusseadustikust
- korruptsioonivastase seadusest
- uue perioodi LEADER määruse rakendamise nüansid
- tegevusrühma eelarve koostamine (mitme-aastased projektid, sildfinantseeringute kajastamine jms erisused, ettemaksud jms)
- organisatsiooni käitumise teemad
- kuidas suhelda ametnikega (PRIA-ga)
- Tegevusgruppide õiguslikud alused. LEADER põhimõtted ja nende rakendamine. Tegevusgruppide igapäevatöö korraldamine.

Veel ettepanekuid?



- Probleemidega tegeledes peab märkama ka, mis on hästi.
- Kolmapäevaste kohvi-tundidega jätkata ja jätta nad mitteformaalsesse vormi.
- PRIA menetlejate tööjuhised ja KKK teha KTR-dele kättesaadavaks.
- Kiiremas korras teha PRIA juhtkonnale märgukiri, enne kui juhtub veel midagi ka koostööprojektidega ning kõiki rahvusvahelisi tegevusi hakatakse tõlgendada toreduslike kuludena.

12.12.2024 nr 3-1

Lugupeetud peadirektor

Pöördume Teie poole tuginedes 9. detsembril 2024 toimunud Eesti LEADER Liidu üldkoosoleku seisukohale.

Eesti LEADER tegevusrühmad jälgivad murega Põllumajanduse Registrite ja Informatsiooni Ametis toimuvaid struktuurimuudatusi, mis puudutavad LEADER meetmega seotud tegevusi, sealhulgas LEADER tegevusrühmi ning projektitoetuseid.

Meie igapäevane töö on suunatud maainimeste ja -ettevõtete tegevuste toetamisele ning n-ö kliendivaatest lähtudes on nii tegevusrühmad kui PRIA menetlejad sama teenuseprotsessi elluvijad. Oleme varemgi teinud nende protsesside parandamiseks ettepanekuid, kuid hetkel teie organisatsioonis toimuvate ümberkorralduste valguses on kõige hämmastavam, et olemasoleva struktuuri tugevused ja nõrkused on enne uuenduste planeerimist läbi analüüsimata ning osapooltega läbi arutamata. Murettekitav on teadmatus selle üle, kuidas meie rollid ja vastutus võivad tulevikus muutuda, samuti võimalike tagajärgede üle, mis võivad tekkida kohalike projektide ja algatuste rahastamisel.

Restruktureerimine toob endaga kaasa palju muutusi, mis ei mõjuta mitte ainult meie igapäevaseid tööprotsesse, vaid ka meeskonna ühtekuuluvust ja motivatsiooni. On oluline, et kõik töötajad tunneksid end turvaliselt ning et nende häält kuulatakse.

LEADER tegevusrühmad soovivad olla PRIA-le head partnerid LEADER-meetme rakendamisel ning toimetada ühisel infoväljas. Täna on olukord, kus tegevusrühmad on tõsiselt häiritud tekkinud ebakõladest LEADER-määruse (LEADERi kohaliku arengu strateegia 2023–2027 rakendamine) tõlgendamisel, seda nii PRIA menetlejate, tegevusrühmade kui taotlejate vaates. [Tegime kokkuvõtte tegevusrühmade peamistest muredest](#)¹ ning soovime olukorra lahendamist läbi ühiste arutelude ja juhend- või infomaterjalide koostamise.

Eesti LEADER Liit on valmis asuma PRIAga ühise laua taha ning andma tegevusrühmade poolse panuse toimiva süsteemi väljatöötamisse. Loodame, et PRIA pakub selguse ja toetuse, et saaksime koos liikuda edasi ning kohanduda muutustega efektiivselt ja rahulikult.

Lugupidamisega
Rita Triinu Peussa
juhatuse esimees
Eesti LEADER Liit

¹ Kokkuvõtte põhineb Eesti LEADER Liidu poolt novembris 2024 läbi viidud rahulolu-uuringul.

KÕIGE ENAM TEEB MURET:

iga menetleja tõlgendab määrust isemoodi

PRIA-ga töötamisel takistavad erinevad arusaamad LEADER-põhimõtetest ja LEADER-määrusest. Menetlejal on ilmselt mingi selline tööjuhend, mille sisu pole KTRdele avaldatud.

Ma ei ole aru saanud, miks menetletakse taotlusi maksimaalse ajaga ja seetõttu on tegevusgrupil ülliraske rahavoogusid planeerida ning paneb majanduslikult tegevusgrupi väga kehva seisuga. Tegin maksetaotluse sept lõpus, täna 28.11 ajan ise menetlejat taga, et kuidas asjad liiguvad. Täna menetleja vastas mulle, et on maksmise ootel ja sellega läheb veel 1-2 nädalat aega.

LEADER toetuse taotlejate halvustamine menetlejate poolt, kes esitavad taotlejatele kantseliite täis päringuid, millest on võimatu aru saada.

Ebaselged vastused - saan aru, et kui haldur täpselt ei tea vastust, siis ta ei julgegi kirjalikult midagi vastata. Selline ebamäärasus on häiriv.

tegelik koostöötahe, tulemusele orienteeritus klienditeeninduse/suhtluse kvaliteet

Puuduvad või puudulikud juhised

PRIA tõlgendab määrust väga jäigalt ja tõlgendused on ajas liiga muutuvad - täna räägitakse üht, homme teist.

Arengutoetuse osakonna teenusejuhi suhteliselt ülbe käitumine, lubadustest mittekinnipidamine, LEADER tegevusse arrogantne suhtumine.

Ainuke hea asi selle sasipuntra juures on see, et Ülle Märss on alati väga vastutulelik ning orienteeritud probleemide lahendamisele, - teenuste juht ei oska küsimustele vastata, lubab lahendusi, aga midagi ei toimu

uus jurist ei saa aru Leader põhimõttest - määrust tõlgendatakse suvaliselt, seadusandjaga konsulteerimata, nii et algne mõte kaob

PRIA kompetents on väga palju langenud

Ainuke asi, mis teeb meelepaha on korraldatud infopäevad, mis on sisu poolest üsna vastuolulised ja selle asemel et tuua asjadesse selgust, pigem toovad veel rohkem küsimusi. Hea et tegevusrühmad omavahel aktiivselt suhtlevad ja saame arutada, kuidas keegi asjadest aru saab ja leida siis ühiselt õiged lahendused.

Mulle tundub, et PRIA ei ole see organisatsioon kes hindaks tagasisidet kõrgelt.

Kõik kulude mõistlikkusega seotud ja seotud isikutega seotud probleemid olid väga suurteks takistusteks (3 hinnapakumise nõue ja projektijuhtimine ühis- ja koostööprojektide puhul seotud isikute mõistes). Odavaima hinnapakumuse valimine oli ja on samuti suureks probleemiks, kuna tihti odavaim ei ole parim majanduslikult.

Omaette probleem on projektide kontrollijad - tase on erinev ja järelpärimised on masendavalt koostatud

kliendihalduritest on selles mõttes abi, et on vähemalt kindel inimene, kelle poole pöörduda

Valdavaks on saanud arutu kuulekus ülemustele ja regulatsioonide mõtlematu täitmine. Vastutust kardetakse nagu tuld.

kui PRIAst nõu küsida, siis vastuste saamine võtab aega, ikka on vaja kellegiga konsulteerida vms., aga meil on tähtjad ja inimesed ootavad konkreetset vastust

Koostööprojektide ettevalmistamine 3 aastaks on äärmiselt keeruline, kui hinnapoliitika aluseks on vaid turu-uuring. Koostööprojekti puhul võiks kasutada muud meetodit või siis usaldada üldkoosoleku poolt kinnitatud tegevuskava ja eelarvet. Hilisem tõendamine saab olla vastavalt tegevustele.

PRIA tegevused ei ole KTRide tegevusega kooskõlas: eitavate otsuste avamine, eitavate otsuste kirjad on taotlejale ehmatavad

PRIA on tagantjärele tark, selle asemel et eelnevalt tegevusrühmadel e infot anda.

E-PRIA kitsaskohad:

Taotluse ja maksetaotluse väljundnäitajate pikk rodu. Olukord oleks mõistlikum ka siis, kui sarnased näitajad üheks nn sobivaks või vastuvõetavaks sõnastatakse. Nagunii ei saa taotleja aru, millist sarnastest näitajatest ta eelistama peaks.

Vaatamata e-pria raskele käivitumisele ja suurtele segadustele olen saanud oma asju arutada väga professionaalsete inimestega nagu Malle Mandel, Rita Illak, Kersti Vill-Sulp, Tiina Mölder, Aime Ilves, Ülle Märss. Üheskoos oleme leidnud lahendused või teadmised, et tuleb oodata ja siis edasi tegutseda.

Mitmed lahendused ei tööta (rakenduskaavade esitamine, hindamistulemuste rahaline kajastamine) või on liigselt risustatud (maksetaotluses seireandmete küsimused)

Keegi pole suutnud selgitada, kuidas saab esitada vihmavarjuprojektide taotlusi

Maksetaotluse faasis ei näe tegevusrühm tõestusmaterjaliks kaasa pandud faile (fotosid jms). Miks selline asi lukus peab olema?

E-Pria keskkond ise on väga aeglane.

Kui e-PRIAs on tulnud ette mingisugused takistused siis Ülle Märss on väga kiiresti nendega tegelenud ja aidanud mind igati. Samuti olen saanud palju abi tegevusrühmale määratud konsultandilt, kellega koos on saanud erinevaid asju arutada ja kes on mulle vajadusel vastused otsinud.

E-Pria probleemide puhul on ainuke võimalus asju lahendada otse Ülle Märssile helistades - siis on võimalik edasi saada. Aga kui ePRIA on katki, siis ei saa ka tema koheselt asju lahendada. Aga vähemalt on olnud inimene, kes annab mingitki infot otse ja kohe.

Taotluste esitamise viimasel päeval hakati tegema hooldust millest ette me ei olnud pikalt teadlikud. Seetõttu langes koormus meile, et taotlejatega kelle taotlused olid E-PRIAS sisestamisel, tuli võtta ühendust ning neid teavitada, et nad teeksid ekraanitõmmised ja saadaksid kirja, et neil on õigus taotlus lõpuni sisestada. E-PRIA ei avatud ka meile kohe, vaid ca nädal hiljem, et taotlejad saaksid taotlused ära esitada!

E-prias avalduse vorm on täis ebaloogilisusi, hindamistulemuste kinnitamisel jätab osas hinnatud taotlused olekusse "hindamata jäetud"

Ikka mingid ebakõlad, nt pole ühisprojekti tegevuste ja hinnapakumuste jne sisestamine loogiline - kui sul on palju erinevaid tegevusi ja pakkujaid ja määruse järgi võib lisada ka kuvatõmmiseid ning piisab kulkulatsioonist, siis neid ei lase ikkagi ilma registrikoodita sisestada.

Aitäh!

