



PÕLLUMAJANDUSE REGISTRITE
JA INFORMATSIOONI AMET

PRIA arengusuunad 2025+

Margus Noormaa
Peadirektor

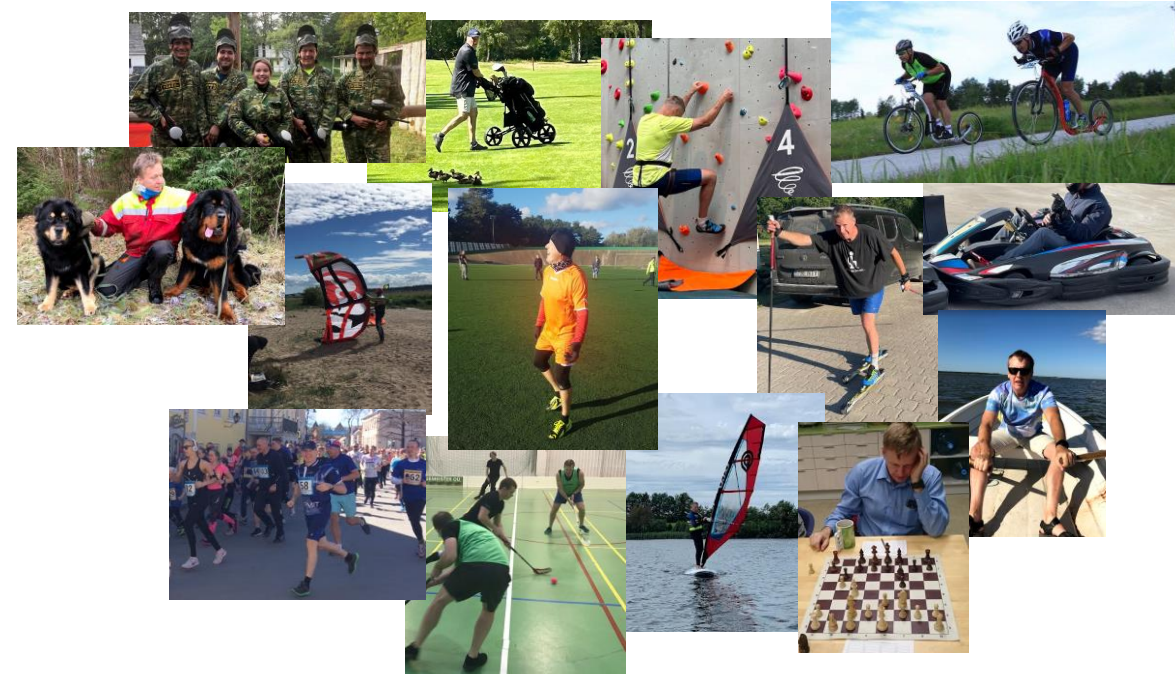
20.01.2025





PÕLLUMAJANDUSE REGISTRITE
JA INFORMATSIOONI AMET






Margus Noormaa



- ⊗ TLÜ magister, IT juhtimine
- ⊗ RIA peadirektor, RMITi direktor, MTA peadirektori asetäitja
- ⊗ Ametis alates 01.02.2024



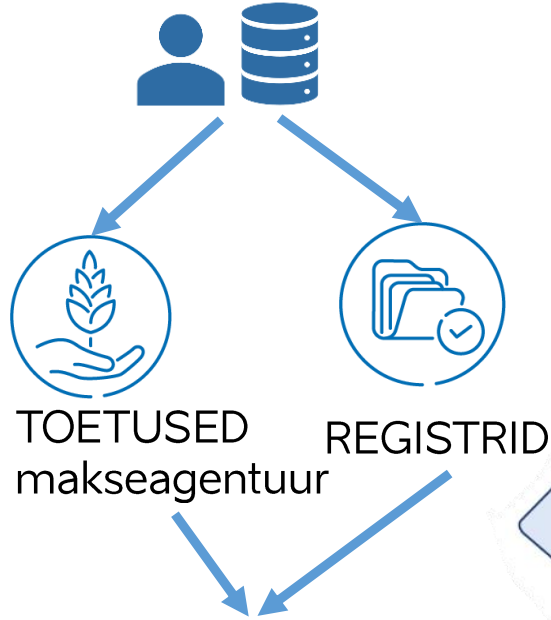
Vision

-  Näoga kliendi poole- olla rohkem koostööpartneriks
-  Väärtuse loomine- iga tegevusega, andmetega
-  Digitaliseerimine- teenused selgemaks, küberturvalisus paremaks, tehnoloogia ulatuslikum rakendamine
-  Lihtsustamine – töökorraldus, toetuste menetlemine
-  PRIA kui tööandja maine



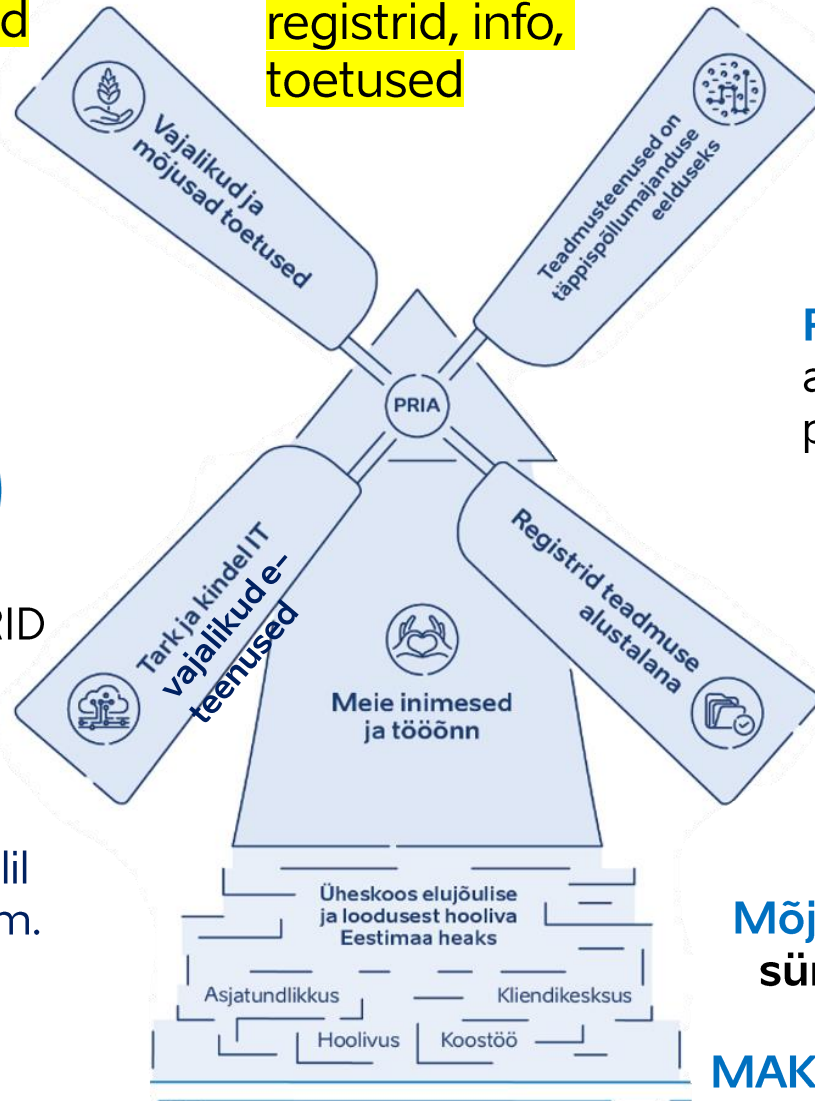
PRIA roll eile, täna ja 2030+

...kuni 2022 =>
toetused ja registrid



Nõuete täitmise kontrollilil
tuginev toetuste süsteem.
**Andmeid peab andma
kontrollimiseks**

2022-2027 =>
registrid, info,
toetused



2030+ => registrid, info, toetused

REGISTRID-
andmekogude
pädevuskeskus



Andmeid soovitakse PRIA-ga jagada nende turvalisuse tagamiseks, väärimiseks - vajalike e-teenuste ja sündmuspõhiste toetuste saamiseks

Andmete väärimise ehk **TEADMUSTEENUSTE** pädevuskeskus

Mõjusad, vajalikud, sündmuspõhised TOETUSED - MAKSEAGENTUUR

Valitsemisala kliendile (sektorile) **vajalikud, avalikud tervikteenused, e-TEENUSED**



PÕLLUMAJANDUSE REGISTRITE
JA INFORMATSIOONI AMET

PRIA on Makseagentuur –
finantsasutus maaelu sektorile,
registrite pidaja ja andmeteenuste
pakkuja.

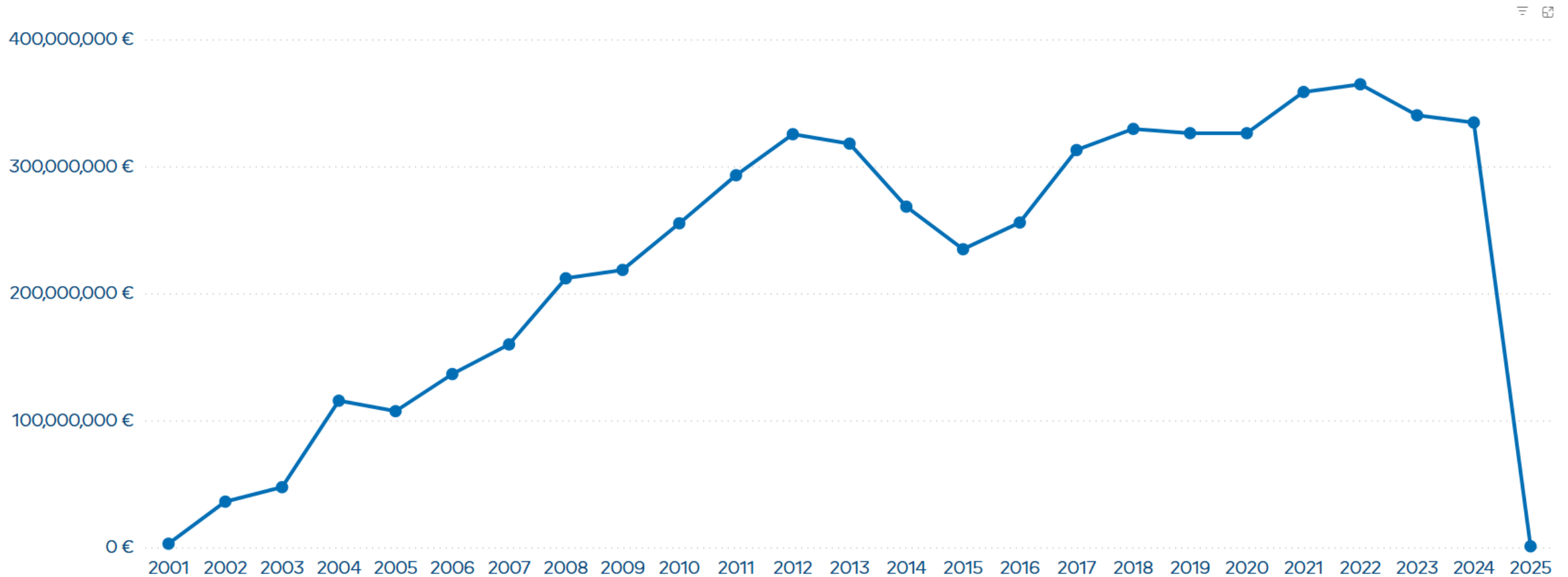
- * 41 711 klienti
- * Esindatud igas maakonnas
- * 5,7 miljardit makseid sh. 2024.a. 111 meedet ca 334 milj eurot
- * 338 töötajat (FTE ca 331), keskmine staaž 11, keskmine vanus 45
- * Koguvoolavus 14,61 (sh.koondamised), vabatahtlik 7,31
- * Viimane suurem struktuurikohendus 2008



Asjatundlikkus
Kliendikesksus
Koostöö
Hoolivus



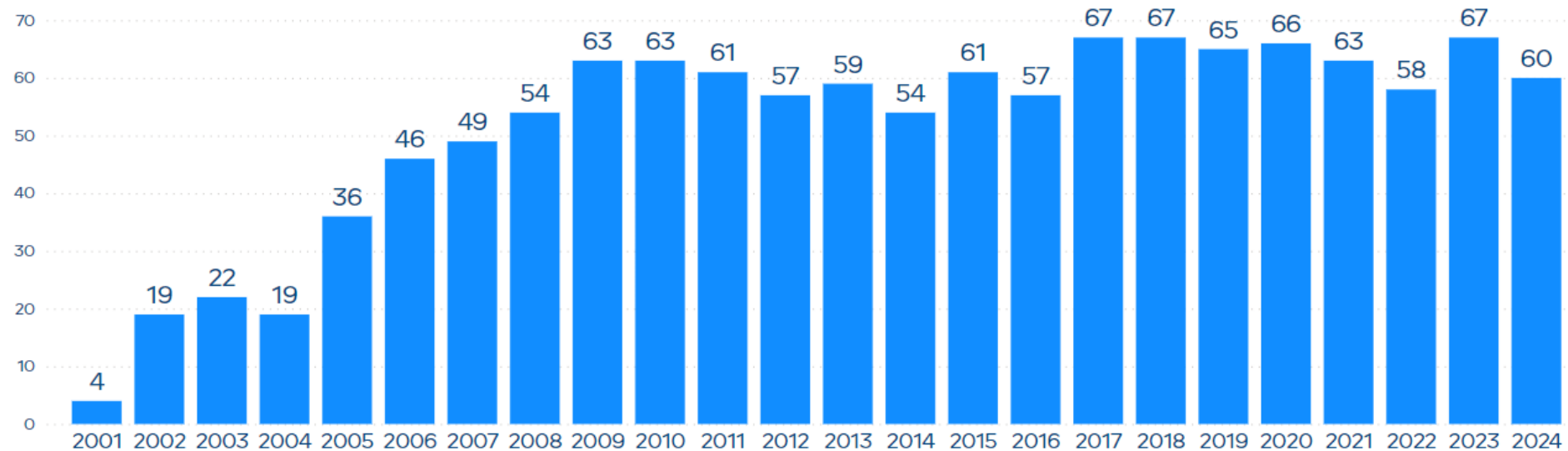
Makstud summad aastate lõikes





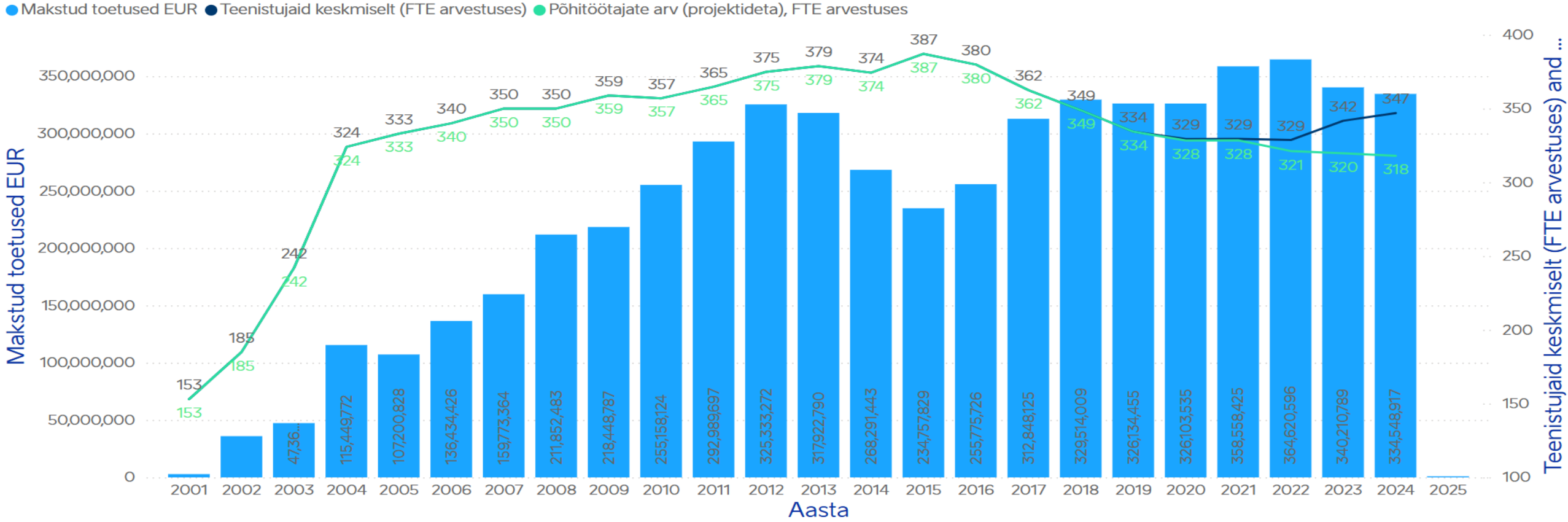
Toetuste/skeemide arv aastate lõikes (väljamaksed)

Meetmete arv aasta lõikes



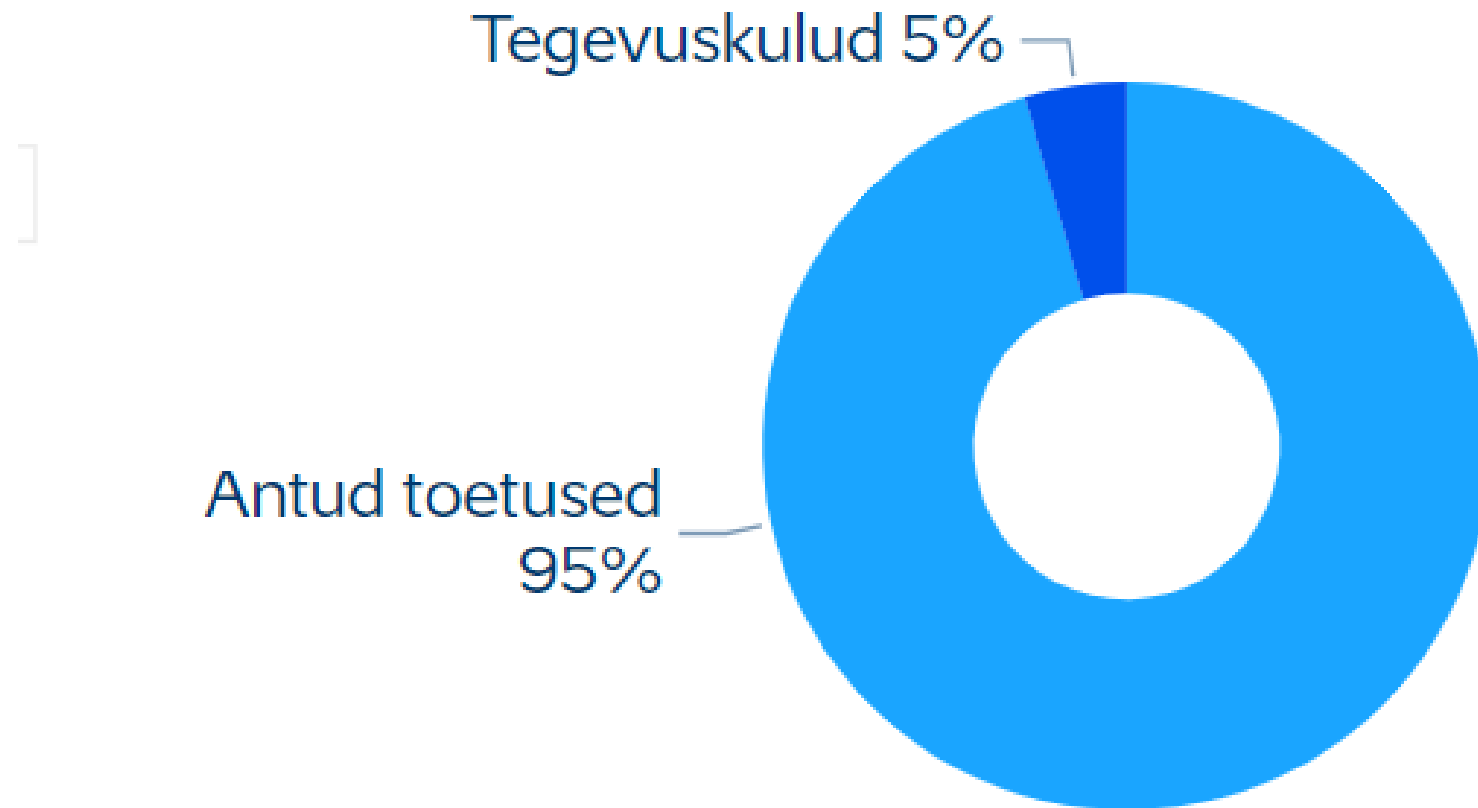


Makstud toetused ja teenistujate arv aastate lõikes





Makstud toetused ja tegevuskulud



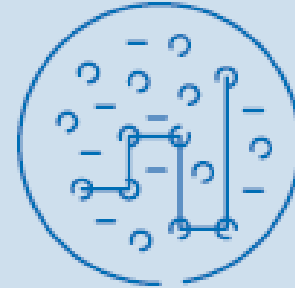


Strateegilised arengusuunad

Viime PRIA visiooni ja strateegilised eesmärgid arengukava perioodil ellu läbi **VIIE STRATEEGILISE ARENGUSUUNA** ja **13 OLULISIMA STRATEEGILISE TEGEVUSE**, mida tutvustame lähemalt arengukava järgnevatel lehekülgedel.



Tark ja kindel IT



Teadus-
teenused on
täppispõllu-
majanduse
eelduseks



Registrid
teadmuse
alustalana



Meie inimesed
ja tööõnn



Vajalikud ja
mõjusad toetused



Vajasime muutust, sest:

- * Arengukava vs päris elu ei astunud ühte jalga
- * Vastutuse hajusus, ebaühtlane töökoormus
- * Töötajate kompetentside targem kasutus
- * Kärped vs palgaootus
- * Regioonide ja klientidega seotud töökorraldus vajab uuendamist
- * Riskid olid kasvanud liiga kõrgeks
- * IT - REMIT/MITK



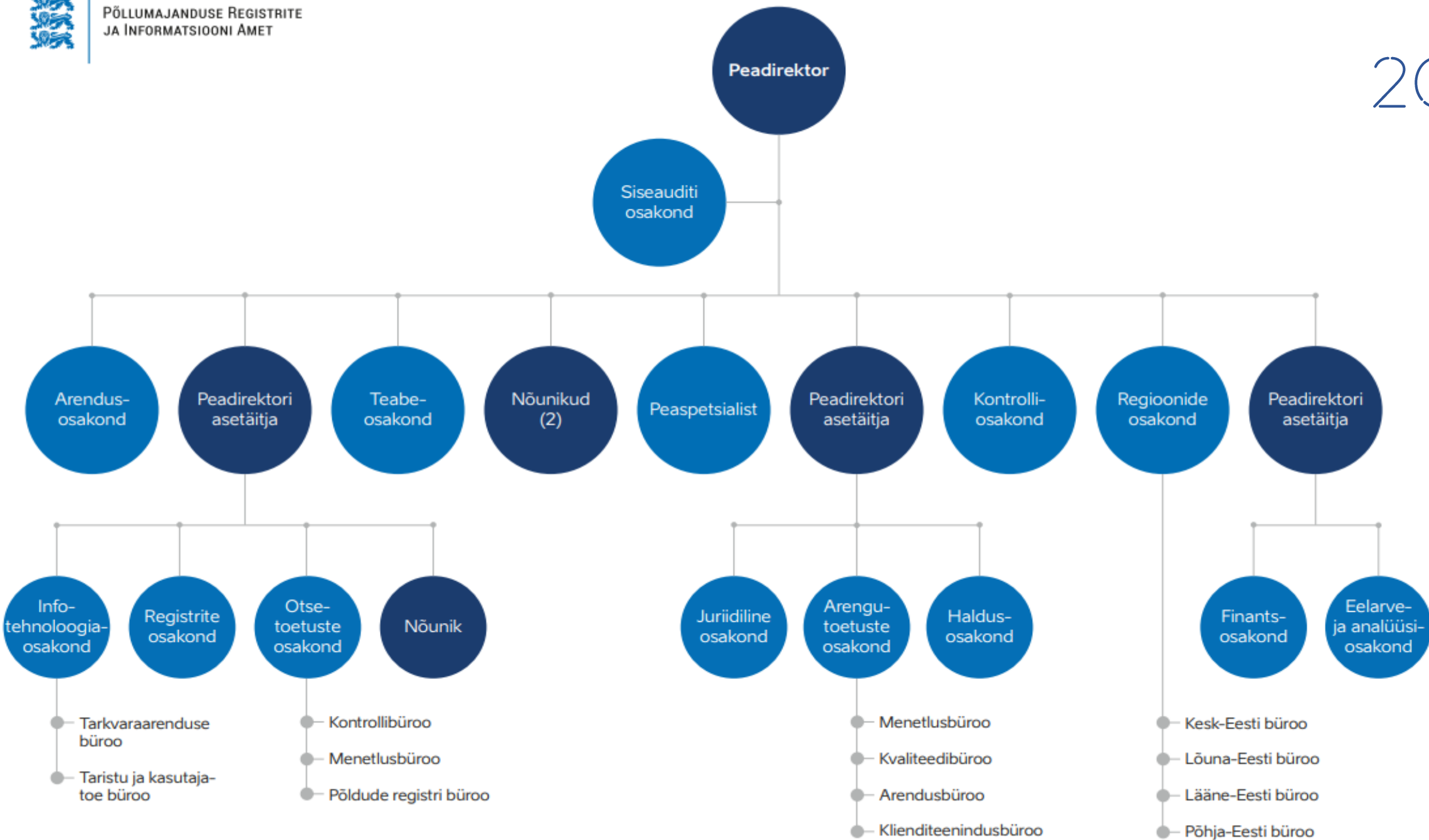
Selgus, lihtsus, mõistlikkus



Eesmärgid

- * Toetuste haldus muuta efektiivsemaks
- * III kaitseliini põhimõtte rakendamine
- * Vastutused selgemaks, rollid täpsemaks
- * Sünergia tekkimine sarnaste rollide kokkuviimisel (aruandlus, juristid, arendused jne)
- * Puuduvate rollide loomine (riskijuht, andmekaitse, kliendihaldus jne)
- * Suurem kliendi rahulolu
- * IT konsolideerimiseks suurem valmisolek
- * Leida võimalus lisaraha palgatõusudeks
- * Koostöö partnerorganisatsioonidega paremaks







01.01.2025

Loomisel:
REMITK

Peadirektor

Peadirektori
asetäitja
Toetuste alal

Peadirektori
asetäitja
Strat. ja
kliendisuhete alal

Vastavus- ja
kontrolli-
osakond

Õigusbüroo

Kvaliteedikontrolli
büroo

Kommunikat
siooni
osakond

Siseauditi
osakond

Strateegia ja kliendisuhete
keskus

Teenuste keskus

Teadmusteenuste keskus

Toetuste keskus

Finantsplaneeri
-mise ja
personali
osakond

Kliendi-
suhete
osakond

Teenuste
osakond

Teadmus-
teenuste
osakond

Toetuste
arendamise
osakond

Toetuste teenuse
arendamise büroo

Ärianalüüsi ja toodete
arendamise büroo

Toetuste
rakendamise
osakond

Toetuste rakendamise
büroo

Toetuste tugibüroo



Tulemused

- * Teenusepõhine lähenemine on tagatud (teenusejuhid, rakendusjuhid jne)
- * Sarnased tööd koondati ühte üksusesse (toetuste arendusest finantsideni välja)
- * Selged rollide ja vastutuse piirid on paigas
- * Silosid vähem
- * III kaitseliini korraldus paigas
- * Parem valmisolek IT konsolideerimiseks
- * Korrigeeriti palkasid üle pooltel töötajatel



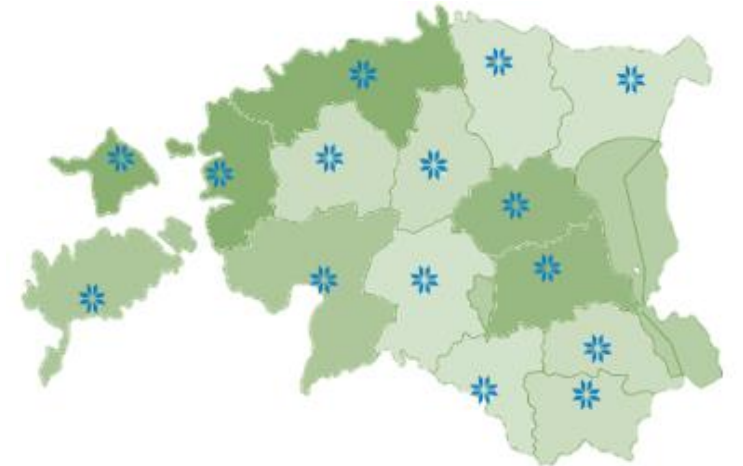
Regionaalsus ja klienditeenindus

Lähtealus:

* **Tagada sujuv ja kvaliteetne ning tõhus klienditeenindus**

KOKKULEPPED:

- Igasse maakonda jääb klientide teenindamine
- Vähendame kasutatavat kontoripinda
- Klientide teenindamine ainult eelbroneerimisega
- Ühtsem kontaktpind





PRIA 2025+ tulemused numbrites

- * Netosaldona on 15 teenistujat vähem ehk 22 400 töötundi on meil vähem kasutada
- * Muudatus tõi kaasa mitmete uute rolli loomise
- * Osakondade arv vähenes st 13 -> 10
- * 10-st osakonnajuhist on 6 uued
- * Ametnike arv vähenes 83 ehk 25% muutudes töölepingulisteks
- * 188 teenistujal korrigeeriti töötasu st 57% töötajatest
- * Põhipalk kasvas 4% ehk 100 eurot
- * Mediaanpalk kasvas 5% ehk 100 eurot



PÕLLUMAJANDUSE REGISTRITE
JA INFORMATSIOONI AMET

Aitäh!

Margus Noormaa

Peadirektor

margus.noormaa@pria.ee

5036541

